

Aus- und Weiterbildung 4.0 Ostbrandenburg – Fragebogen

Ein Verbundprojekt von Handwerkskammer Frankfurt (Oder) Region Ostbrandenburg und IHK-Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg

Projektbeschreibung:

Unsere Aufgabe und unser Ziel ist die unterstützende Beratung kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU) bei der Einrichtung und Umsetzung digitaler Lösungen in der Aus- und Weiterbildung. Von einer Vor-Ort-Beratung und Bedarfsanalyse bis hin zur Planung von digitalen Anwendungen stehen wir den kleinen und mittleren Unternehmen kostenlos zur Seite und begleiten sie bei der Umsetzung der digitalen Instrumente.

Mit dieser Befragung wollen wir uns zunächst einen Überblick über bereits angewandte digitale Lösungen in der betrieblichen Aus- und Weiterbildung verschaffen.

Betrieb: _____
Straße: _____
Landkreis: _____
Ansprechperson: _____
Website: _____

Telefon: _____
Postleitzahl: _____
Ort: _____
E-Mail: _____
Datum: _____

Bilden Sie aus? ja/ nein **Anzahl der Mitarbeiter (inkl. Azubis):** _____ **Anzahl der Auszubildenden:** _____

1. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Tischler/Schreiner | <input type="checkbox"/> Raumausstatter | <input type="checkbox"/> Handel | <input type="checkbox"/> Ernährungswirtschaft |
| <input type="checkbox"/> Sanitär/Heizung/Klimatechnik | <input type="checkbox"/> Dachdecker/Zimmerer | <input type="checkbox"/> Verkehr | <input type="checkbox"/> Logistik |
| <input type="checkbox"/> Elektro-/ Informationstechnik | <input type="checkbox"/> Sicherheit (inkl. IT) | <input type="checkbox"/> Baugewerbe | <input type="checkbox"/> Sonstige: |

2. Haben Sie sich bereits mit dem Thema Digitalisierung befasst?

- ja, intensiv ja, am Rande nein

3. Gibt es in Ihrem Unternehmen eine IT-Abteilung oder einen IT-Beauftragten?

- nein ja: IT-Abteilung IT-Beauftragten externer IT-Dienstleister

4. Welche dieser digitalen Geräte nutzen Sie bereits in Ihrem Unternehmen?

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> stationärer PC mit Internet | <input type="checkbox"/> Laptop mit Internet | <input type="checkbox"/> Tablet |
| <input type="checkbox"/> 3D Drucker | <input type="checkbox"/> 3D Scanner | <input type="checkbox"/> Datenuhr/ Wearables |
| <input type="checkbox"/> digitales Kassensystem | <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> MDE-Gerät |
| <input type="checkbox"/> Head-Mounted-Display/ Datenbrille | <input type="checkbox"/> computergesteuerte Anlage/ Maschine | <input type="checkbox"/> digitales Messgerät |

5. Welche digitalen Programme oder Anwendungen nutzen Sie bereits in Ihrem Unternehmen?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Internetbrowser | <input type="checkbox"/> E-Mail-Programme | <input type="checkbox"/> Office-Anwendungen |
| <input type="checkbox"/> Cloud-Services | <input type="checkbox"/> Dokumentenmanagement | <input type="checkbox"/> Kundenverwaltung |
| <input type="checkbox"/> Buchhaltungsprogramm (Bsp. DATEV, Lexware) | <input type="checkbox"/> Konstruktionsprogramme (Bsp. AutoCAD, Inventor) | <input type="checkbox"/> IT-Sicherheit (Bsp. AV, Firewall) |
| <input type="checkbox"/> Vertragsmanagement | <input type="checkbox"/> Videokonferenz | <input type="checkbox"/> digitale Archive |

6. Sind Ihre Geräte im Unternehmen vernetzt (Bsp. Microsoft Exchange, Client-Server-Architektur...)

- ja Nein

7. Nutzen Sie mobile Anwendungen? Wenn ja, für was?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> ja | |
| <input type="checkbox"/> Mobile Terminabstimmung | <input type="checkbox"/> Beratung vor Ort | <input type="checkbox"/> Zeiterfassung vor Ort (z.B. Abrechnung) |
| <input type="checkbox"/> Apps für betriebliche Prozesse | <input type="checkbox"/> Kalkulation vor Ort | <input type="checkbox"/> Bestellung vor Ort (z.B. Material) <input type="checkbox"/> Planung vor Ort |

8. Über welche Geschwindigkeit verfügt Ihr Internetzugang

- <16 MB/s 50 MB/s 100 MB/s >100 MB/s

9. Sind Sie damit zufrieden?

- ja nein

10. Welche internetbasierten Lerninstrumente/Lernmedien nutzen Ihre Auszubildenden/ Ihre Mitarbeiter?

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Simulationen | <input type="checkbox"/> Lernprogramme | <input type="checkbox"/> Lernplattformen | <input type="checkbox"/> Lernwerkstatt |
| <input type="checkbox"/> Anleitungsfilme | <input type="checkbox"/> Lernapps | <input type="checkbox"/> Lernspiele | <input type="checkbox"/> Wikis |
| <input type="checkbox"/> Informationsangebote im Internet (z.B. Handbücher) | <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte benennen): | | |

11. Zu welchem Zweck nutzen Sie das Internet im Unternehmen?

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> E-Mail-Kommunikation | <input type="checkbox"/> eigene Homepage | <input type="checkbox"/> Online-Handel | <input type="checkbox"/> Direkteinkauf |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiterschulungen | <input type="checkbox"/> Informationsbeschaffung | <input type="checkbox"/> Online-Banking | <input type="checkbox"/> Home Office |
| <input type="checkbox"/> Datensicherung | <input type="checkbox"/> Stellenausschreibung | <input type="checkbox"/> Unternehmensblog | |
| <input type="checkbox"/> Öffentliche Ausschreibungen | <input type="checkbox"/> Datenaustausch mit Lieferanten/Kunden/Behörden | <input type="checkbox"/> Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Xing, MyHammer) | |

12. Welchen aktuellen Handlungsbedarf sehen Sie, die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen voranzutreiben?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Auslastungsmanagement | <input type="checkbox"/> Optimierung der Kostenstruktur | <input type="checkbox"/> Verbesserung der Prozesse |
| <input type="checkbox"/> Anforderungen der Kunden/Lieferanten | <input type="checkbox"/> gesetzliche/branchenspezifische Anforderungen | <input type="checkbox"/> keinen |

13. Welche digitalen Prozesse setzen Sie bereits in Ihrem Unternehmen ein?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Einkauf (e-Procurement-Lösungen) | <input type="checkbox"/> Vertrieb (eCommerce, Online Shop, Online Marktplätze) |
| <input type="checkbox"/> Logistik (ERP, eSupply Chain Management, Sendungsverfolgung, Routenplanung) | |
| <input type="checkbox"/> Wissensmanagement (z.B. Wiki-Strukturen) | <input type="checkbox"/> Controlling (z.B. Online Banking, eRechnung, eBilanz, eZahlungssysteme) |
| <input type="checkbox"/> Produktionsablauf | <input type="checkbox"/> Fertigung (z.B. additive Fertigung, 3D Druck) |
| <input type="checkbox"/> Interne Kommunikation (Intranet) | <input type="checkbox"/> Externe Kommunikation (Kunden, Händler) |
| <input type="checkbox"/> Arbeitszeiterfassung | <input type="checkbox"/> Marketing (Blog, eMarketing, Online Werbung, Website) |
| <input type="checkbox"/> Sonstige: | |

14. Welche Gründe sprechen aus Ihrer Sicht gegen die Nutzung von digitalen Medien/ Medienformate?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> nicht relevant für den Betrieb | <input type="checkbox"/> mangelnde Benutzerfreundlichkeit | <input type="checkbox"/> Sicherheitsbedenken |
| <input type="checkbox"/> Kosten zu hoch | <input type="checkbox"/> noch nicht darüber nachgedacht | <input type="checkbox"/> mangelndes Fachwissen |
| <input type="checkbox"/> keine Personalkapazitäten | <input type="checkbox"/> Netzprobleme/ Datengeschwindigkeit | <input type="checkbox"/> Zeitaufwand zu hoch |

15. Welche Instrumente können Sie sich für die zukünftige Personalentwicklung vorstellen?

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> internes Coaching | <input type="checkbox"/> Simulationen | <input type="checkbox"/> Lernwerkstätten | <input type="checkbox"/> Job-Rotation |
| <input type="checkbox"/> externe Weiterbildung | <input type="checkbox"/> altersgemischte Teams | <input type="checkbox"/> individuelle Karriereplanung | <input type="checkbox"/> Lernprogramme/ -spiele |

16. Wie schätzen Sie die Medienkompetenz Ihrer Auszubildenden/ Ihres Ausbildungspersonals ein?

- | | | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| a. Auszubildende: | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> schlecht |
| b. Ausbildungspersonal: | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> mäßig | <input type="checkbox"/> schlecht |

17. Sehen Sie Bedarf, die Lehrinhalte der Ausbildung im Hinblick auf die Bedienung digitaler Betriebsmittel und Anwendungen anzupassen?

- nein ja, in welchen Branchen:

18. Nehmen Ihr(e) Mitarbeiter/ Ausbildungspersonal an regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen teil?

- | | | | | | |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| a. Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein | b. Ausbildungspersonal | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|

19. Wo sehen Sie Weiterbildungsbedarf für Ihre Mitarbeiter/ Ihr Ausbildungspersonal?

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hausautomatisierung | <input type="checkbox"/> digitales Büro | <input type="checkbox"/> Signaturnutzung | <input type="checkbox"/> Datenschutz/IT-Sicherheit |
| <input type="checkbox"/> digitale Prozessoptimierung | <input type="checkbox"/> Social Media | <input type="checkbox"/> Robotik | <input type="checkbox"/> Anwendungsschulungen |
| <input type="checkbox"/> Produktplanung/ -gestaltung | <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte benennen): | | |

20. Sind Sie daran interessiert, an einem Arbeitskreis gemeinsam mit branchenzugehörigen Unternehmen mitzuwirken, um Einfluss auf bestehende Ausbildungsinhalte zu nehmen?

- ja nein